

כלי עזר למילוי הטבלה

אי וודאות

1. העובדים מעידים כי יש להם בטחון ויציבות בעבודה
2. העובדים מעידים כי משתפים אותם בשינויים ובצפוי לקרות ברמה הארגונית.
3. העובד מרגיש מוערך ויודע מה מצופה אך חש שיש דברים שאינם תלויים בו.
4. העובד אינו מרגיש מוערך
5. העובד מרגיש חוסר וודאות וחוסר בטחון אם יישאר בתפקיד/ בחברה

- 1 – נמוך מאוד
- 2 – נמוך
- 3 – במידה בינונית
- 4 – גבוה
- 5 – גבוה מאוד

עומס ולחץ משימות

1. העובדים לוקחים הפסקות מרווחות במהלך היום ויוצאים בשעות קבועות.
2. העובדים מעידים כי יש להם דד- ליינים ולוחות זמנים שניתן לעמוד בהם.
3. העובד מרגיש כי עליו להזניח חלק מהמשימות בגלל עומס עבודה
4. העובד מרגיש כי יש לו לחץ זמן לא מציאותי ונדרשים לעבוד שעות רבות
5. העובד מרגיש מותש ועייף באופן קבוע

- 1 – נמוך מאוד
- 2 – נמוך
- 3 – במידה בינונית
- 4 – גבוה
- 5 – גבוה מאוד

עמימות בתפקיד

1. העובדים מעידים כי הם מבינים את תפקידם, מטרתו והאחריות שבו. היעדים, התהליכים ותהליכי התקשורת ברורים ושקופים. ישנה כתובת נגישה לבירור הסתירות ולסיוע.
2. היעדים, תהליכי העבודה ברורים. ישנם תהליכי תקשורת פנימית מובנים (העברת מסרים מסודרת בישיבות, שיחות, מיילים וכו').
3. היעדים ברורים אך ישנן סתירות בתפקיד/ העובדים מקבלים הנחיות סותרות
4. הגדרת התפקיד ברורה אך היעדים ותהליכי העבודה אינם ברורים
5. הגדרת התפקיד אינה ברורה ואינה מפורטת

- 1 – נמוך מאוד
- 2 – נמוך
- 3 – במידה בינונית
- 4 – גבוה
- 5 – גבוה מאוד

קונפליקטים ויחסים מעונים

1. העובד מעיד כי ישנם חילוקי דעות בריאים ומקדמים בצוות ובארגון הנפתרים מתוך כבוד והערכה הדדית.
2. העובד מרגיש כי גם באווירה לחוצה ותחרותית, לרוב מתקבלות ההחלטות באופן ענייני.
3. העובד מרגיש כי לעיתים האווירה לא ידידותית ומקשה עליו לבוא לידי ביטוי.
4. ישנו כעס ומתח קבוע בין חברי הצוות ובסביבת העובד.
5. העובד חשוף להצקות והטרדות מהצוות או ממשקי עבודה שונים בארגון

1 – נמוך מאוד

2 – נמוך

3 – במידה בינונית

4 – גבוה

5 – גבוה מאוד

רמת האוטונומיה וההשפעה

1. העובדים מבצעים את תפקידם באופן שגרתי וזהה, ללא שינוי
2. העובדים מבצעים את תפקידם באופן גמיש ומשתנה
3. העובדים מציעים הצעות לשינוי/ לשיפור לעיתים קרובות
4. העובדים יוזמים ומובילים תהליכים או פרויקטים לשיפור העבודה והתהליכים.
5. זמן העבודה גמיש, העובדים מעידים שיש להם אמירה ויכולת להשפיע על האופן בו הם מבצעים את עבודתם

1 – נמוך מאוד

2 – נמוך

3 – במידה בינונית

4 – גבוה

5 – גבוה מאוד

רמת התמיכה מהמנהלים והעמיתים

1. לעובדים יש אינטראקציה מצומצמת עם המנהלים או הקולגות שלהם.
2. העובדים מעידים שהם מקבלים את המידע והכלים הדרושים להם לביצוע עבודתם
3. ישנן שגרות קבועות המאפשרות לעובד מפגשים ואינטראקציה עם המנהלים וחברי הצוות.
4. העובדים מעידים כי הם מקבלים משוב תומך על עבודתם מהמנהלים ומהצוות.
5. העובדים מעידים כי הם יכולים לסמוך על המנהלים ועל הצוות כאשר מתעורר קושי או בעיה.

1 – נמוך מאוד

2 – נמוך

3 – במידה בינונית

4 – גבוה

5 – גבוה מאוד

תחושת משמעות וערך

1. העובד מעיד כי אינו מתחבר לתפקיד וחשיבותו.
2. העובד מעיד כי אינו מקבל הערכה או הכרה על תפקידו
3. העובד מרגיש שהתפקיד שלו חשוב אך אינו מחובר אליו
4. העובד מביא לידי ביטוי את החוזקות שלו בתפקידו ביום יום
5. העובד מרגיש שהתפקיד שלו חשוב ותורם והוא מממש את ערכיו האישיים באמצעות התפקיד.

1 – נמוך מאוד

2 – נמוך

3 – במידה בינונית

4 – גבוה

5 – גבוה מאוד

סביבה אישית חיובית ותומכת

1. העובד מעיד כי יש לו נסיבות אישיות תובעניות שמצריכות ממנו כוחות ומשאבים רבים שמקשים עליו לתפקד.
2. העובד מעיד כי הוא חש לחצים ומתח מחוץ לעבודה
3. העובד מעיד כי יש לו קושי לשלב את דרישות העבודה מול הדרישות מחוץ לעבודה.
4. העובד מעיד שהוא מרגיש בטחון ויציבות בחייו.
5. העובד מעיד כי סביבתו המשפחתית מעודדת ותומכת בו.

1 – נמוך מאוד

2 – נמוך

3 – במידה בינונית

4 – גבוה

5 – גבוה מאוד