

פרמטרים המשפיעים על רמת החוסן הצוותי



סמנו את רמת יכולות הצוות בפרמטרים השונים בין 1-5 ואז סמנו את היעד שאליו תרצו להגיע עם הצוות בשנה הקרובה.

יכולת תגובה

- //1 הצוות שלי מגיב היטב למצבים ולאירועים בלתי צפויים
- //2 הצוות שלי יכול לשמור על מצב או אירוע בלתי צפויים בשליטה
- //3 יש מספיק אנשים ומשאבים בצוות שלי כדי להגיב במהירות לסיטואציות ולאירועים בלתי צפויים
- //4 ברור מי האחראי בצוות שלי כשאנחנו מגיבים למצבים ולאירועים בלתי צפויים
- //5 הצוות שלי עשוי להחליט באופן עצמאי לפתור מצב או אירוע לא צפויים
- //6 הצוות שלי מוכן לסיטואציות לא צפויות ולאירועים שקורים לעיתים קרובות יותר
- //7 בצוות שלי אנו יודעים מתי לקבל עזרה כדי לפתור מצב או אירוע לא צפויים
- //8 הצוות שלי טוב באיתור כשאנחנו פותרים מצב או אירוע לא צפויים
- //9 הצוות שלי מגיב היטב למצבים ולאירועים בלתי צפויים

מנהיגות טרנספורמטיבית משותפת // האנשים בצוות שלי ...

- //10 הם בעלי סטנדרטים גבוהים, מצפים להרבה אחד מהשני
- //11 חושבים שחשוב לדון בגישות השונות כשפותרים בעיות יחד
- //12 מקשיבים היטב זה לזה
- //13 חושבים על פתרונות חדשים לבעיות קיימות
- //14 מעודדים זה את זה לדון בדברים המובנים מאליהם
- //15 מתמקדים בשיפור נקודות החוזק של השני
- //16 מדברים בצורה אופטימית על העתיד
- //17 לומדים אחד מהשני ועוזרים אחד לשני
- //18 מתלהבים כשהם מדברים על עבודתם
- //19 מתייחסים זה לזה בכבוד
- //20 מסתכלים על בעיות מזוויות רבות ושונות
- //21 נותנים זה לזה עצות טובות שמטרתן שיפור
- //22 לפעמים אנו מבקשים מאנשים מחוץ לצוות מידע שרלוונטי לאופן העבודה שלנו

במידה מועטה מאוד

1

במידה מועטה

2

לעיתים

3

במידה רבה

4

במידה רבה מאוד

5

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

① ② ③ ④ ⑤

פרמטרים המשפיעים על רמת החוסן הצוותי



סמנו את רמת יכולות הצוות בפרמטרים השונים בין 1-5 ואז סמנו את היעד שאליו תרצו להגיע עם הצוות בשנה הקרובה.

למידה

- | | | | |
|-----------|---|------|--|
| 1 2 3 4 5 | → | //23 | בצוות שלי חילוקי הדעות נפתרים באופן פרטני ולא מול הצוות כולו |
| 1 2 3 4 5 | → | //24 | הצוות שלי אוסף מידע - מפתח רב ככל האפשר מאנשים מחוץ לצוות |
| 1 2 3 4 5 | → | //25 | הצוות שלי מחפש באופן קבוע מידע חדש שיאפשר לנו להתמודד עם המצב לגמרי אחרת |
| 1 2 3 4 5 | → | //26 | תמיד יש מישהו בצוות שלי שגורם לנו לחשוב איך אנחנו עושים את העבודה שלנו |
| 1 2 3 4 5 | → | //27 | הצוות שלי שוקל את כל הטעויות וההפרעות בעבודה ומנסה להבין מה גרם להם |
| 1 2 3 4 5 | → | //28 | אם קורה משהו לא צפוי, הצוות שלי מנסה ללמוד אם היינו יכולים למנוע זאת |
| 1 2 3 4 5 | → | //29 | כשמשהו כמעט משתבש (כמעט תקרית) הצוות שלי רואה בזה חסרון שאנחנו צריכים לפתור |
| 1 2 3 4 5 | → | //30 | הצוות שלי מתעדכן באופן קבוע בשיטות העבודה שלנו לאחר אירוע |
| 1 2 3 4 5 | → | //31 | האנשים בצוות שלי מדווחים על טעויות גם כשאף אחד אחר לא הבחין בהן |
| 1 2 3 4 5 | → | //32 | בתוך הצוות שלי, אנחנו מכירים אחד את השני ואנחנו יודעים בדיוק למה לצפות אחד מהשני |
| 1 2 3 4 5 | → | //33 | בצוות שלי יש הבנה והכרות עם החוזקות של כל אחד בצוות |

במצבים חדשים ובלתי צפויים

- | | | | |
|-----------|---|------|--|
| 1 2 3 4 5 | → | //34 | הצוות שלי מחפש מידע באופן פעיל כדי להבין אותו בצורה ברורה יותר |
| 1 2 3 4 5 | → | //35 | הצוות שלי בודק אם המידע נכון |
| 1 2 3 4 5 | → | //36 | הצוות שלי מבין את החשיבות של המידע למשימות של כל חבר |
| 1 2 3 4 5 | → | //37 | לצוות שלי ברור כיצד הוא מתפתח |
| 1 2 3 4 5 | → | //38 | האנשים בצוות שלי שואלים זה את זה שאלות קריטיות |
| 1 2 3 4 5 | → | //39 | אנשי הצוות שלי חולקים מידע רלוונטי בזמן וביוזמתם |
| 1 2 3 4 5 | → | //40 | אנו פונים זה לזה כיוון שיש לנו הבנה שונה לגבי המתרחש |
| 1 2 3 4 5 | → | //41 | האנשים בצוות שלי לא מהססים לדבר בפתיחות כשהם חושבים אחרת על הפתרון |
| 1 2 3 4 5 | → | //42 | הצוות שלי מחפש מידע באופן פעיל כדי להבין אותו בצורה ברורה יותר |

פרמטרים המשפיעים על רמת החוסן הצוותי



סמנו את רמת יכולות הצוות בפרמטרים השונים בין 1-5 ואז סמנו את היעד שאליו תרצו להגיע עם הצוות בשנה הקרובה.

אמנות
האשר

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

שיתוף פעולה עם מחלקות אחרות

//43 למנהלים בכירים במחלקות אחרות יש את הידע והניסיון המתאימים לתפקיד

//44 לאנשים במחלקות אחרות יש את הידע והניסיון המתאימים לתפקיד

//45 ברור אילו מחלקות צריכות לבצע אילו משימות

//46 המשימות מוקצות למחלקות בעלות המומחיות הנכונה

//47 כשאנחנו עובדים עם מחלקות אחרות ברור למי יש הכוח לקבל החלטות

//48 הצוות שלי תלוי במחלקות אחרות לביצוע משימות

//49 חילופי המידע בין הצוות שלי למחלקות אחרות מתנהלים בצורה חלקה

//50 קבלת החלטות מתנהלת בצורה חלקה במחלקות אחרות

יעדים מרכזיים שאתם בוחרים לשפר בשנה הקרובה

מבוסס על:

van der Beek D, Schraagen JM. ADAPTER: Analysing and developing adaptability and performance in teams to enhance resilience. Reliability Engineering and System Safety (2015)